Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

# BANQUE INTERRÉGIONALE D'INTERPRÈTES (BII)

**TOUTES LES DEMANDES D'INTERPRÉTATION DOIVENT ÊTRE TRANSMISES PAR TÉLÉPHONE AU 514 597-3284.**

**POUR ACCÉDER À *JÉRÔME* ET RÉSERVER UN INTERPRÈTE EN LIGNE, COMMUNIQUEZ AVEC LA BII AU 514 597-3284.**

# AIDE-MÉMOIRE

## 1. ÉTABLISSEMENT

**a) Nom de l'établissement / organisme demandeur** _____
Le demandeur sera facturé. Tout service demandé (interprétation ou appel téléphonique) est facturable.

**b) Prénom, nom et numéro de téléphone de la personne qui présente la demande**
_____ ( ) _____

**c) Prénom, nom et numéro de téléphone du de-la professionnelle au dossier**
Personne avec qui l'interprète communiquera. Fournir un numéro où le professionnel est facile à joindre et où on peut facilement laisser un message.
_____ ( ) _____

## 2. RENDEZ-VOUS

**a) Date et heure du rendez-vous si déjà fixées** _____ _____
Transmettre la demande 4 jours ouvrables à l'avance à moins d'une situation urgente — AAAA / MM / JJ — Heure

**b) Type de service demandé : interprétation ☐ appel téléphonique ☐ les deux ☐**

**c) Langue demandée** _____
Si arabe, préciser le pays d'origine du client. Si chinois, préciser si cantonais ou mandarin.

## 3. INTERPRÈTE

**a) Prénom et nom de l'interprète désiré** (s'il y a lieu) _____ _____
Prénom — Nom

**b) Le rendez-vous a-t-il déjà été confirmé avec un interprète ?**
**non ☐ si oui, quel est son nom** _____

## 4. PARTICULARITÉS

**Veuillez nous faire part de toute particularité afin de nous guider dans le choix de l'interprète** (Ex.: sexe de l'interprète, violence conjugale, grossesse, psychiatrie, etc.)

_____

_____

_____

**Banque interrégionale d'interprètes**
Tél.: 514 597-3284
ATS: 514 286-6535
Site web: http://www.santemontreal.qc.ca/fr/services/banque/document.html
Le 1er août 2009