



# Destination santé

MONTRÉAL

## INITIATIVES LOCALES

### *Initiative Amis des bébés: pour la santé des bébés et de leur mère*

Les données probantes démontrent clairement que l'allaitement maternel est la meilleure forme d'alimentation des enfants. En plus de fournir une alimentation complète pour leur développement, il diminue le risque et la sévérité de maladies telles que les otites et les gastro-entérites. Fait moins largement connu, il diminue aussi les risques de souffrir de certaines maladies chroniques comme le diabète de type 1 et certains types de cancers, d'obésité et de maladies cardiovasculaires. De plus, les femmes ayant allaité ont moins de chance de souffrir d'ostéoporose et de cancer du sein en préménopause.

#### *Encourager, protéger, soutenir*

Dès décembre 2007, le CSSS Dorval-Lachine-LaSalle adoptait une politique pour encourager, protéger et soutenir l'allaitement maternel. Ainsi, il s'engageait non seulement à promouvoir l'allaitement maternel, mais aussi à offrir du soutien aux mères. En 2008, le CLSC de Lasalle est devenu le tout premier CLSC de Montréal à obtenir la certification Initiative Amis des bébés (IAB). En 2009, ce fut au tour du CLSC Dorval-Lachine et le processus de certification est en cours à l'hôpital de LaSalle.

Pour Suzanne Henderson, chef d'administration des programmes 0-5 ans, la certification est un processus exigeant.



Photo : CSSS Dorval -Lachine-Lasalle

Mais il permet toutefois de soutenir les mères afin qu'elles choisissent l'allaitement comme forme d'alimentation exclusive, qu'elles maintiennent ce choix et que la durée de la période d'allaitement augmente. « Pour y arriver, nous avons intégré systématiquement nos actions afin de favoriser l'allaitement dans tous les programmes 0-5 ans. Les résultats que nous avons obtenus ont amené notre conseil d'administration à faire de l'Initiative Amis des bébés un dossier prioritaire. »

En définitive, le succès, c'est lorsque tout le personnel de l'établissement soutient et encourage l'allaitement en faisant en sorte que tous les départements deviennent des lieux accueillants pour les mamans et leurs bébés.

Pour en savoir plus, voir les encadrés en page 2.

## LE MOT DU COORDONNATEUR

### *Évaluer et intervenir sur les facteurs de risque pour la santé*

Les recherches démontrent que les saines habitudes de vie contribuent de façon significative à diminuer l'incidence des maladies chroniques. Malheureusement, ces maladies sont en augmentation dans nos communautés, une réalité qui représente un enjeu de taille pour tous les acteurs en promotion de la santé. À l'Agence de Montréal, la Direction de santé publique (DSP) et le Réseau montréalais des CSSS et des hôpitaux promoteurs de santé (Réseau montréalais) en font une priorité. Ils s'intéressent tout particulièrement à l'implantation de stratégies et de pratiques de prévention dans les établissements et à leurs impacts sur la santé des personnes.

Parmi les programmes de promotion de la santé actuellement déployés dans les établissements montréalais, certains sont coordonnés à l'échelle régionale en concertation avec la DSP, notamment : les Centres d'abandon tabagique, les Centres d'éducation pour la santé et l'Initiative Amis des bébés. D'autres constituent des initiatives locales d'établissements pour répondre à certains besoins de la population de leur territoire. Dans cette cyberlettre du Réseau montréalais, nous vous faisons découvrir quelques-uns de ces projets de promotion de la santé.

De plus, nous convions les professionnels et gestionnaires concernés par les stratégies gagnantes et les actions concrètes de promotion de la santé à une rencontre thématique, le 17 février prochain (programme en ligne sur [www.santemontreal.qc.ca](http://www.santemontreal.qc.ca)). Cette rencontre sera aussi l'occasion d'assister au lancement d'un guide sur l'intégration des activités de promotion de la santé dans les soins aux patients, pour mieux évaluer et intervenir sur les facteurs de risque pour la santé.

Au plaisir d'échanger avec vous en 2010 sur les défis de la promotion de la santé !

#### **Louis Côté**

Coordonnateur du Réseau montréalais  
Directeur ressources humaines, information,  
planification et affaires juridiques  
Agence de la santé et des services sociaux  
de Montréal

## Qu'est-ce que l'Initiative Amis des bébés ?



C'est un processus de qualité de service en périnatalité, proposé par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et le Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (Unicef) indépendamment du mode d'alimentation privilégié par les parents.

Pour qu'un établissement soit reconnu *Ami des bébés*, il doit :

- appliquer les 10 conditions pour le succès de l'allaitement maternel ;
- respecter le code international de commercialisation des substituts du lait maternel
- comptabiliser un taux d'allaitement exclusif égal ou supérieur à 75% au congé, pour les hôpitaux, et un taux de 75% d'allaitement total au premier contact, pour les CLSC.

## Pour en savoir plus

Le *Guide à l'intention du personnel* et le dépliant d'information *L'allaitement maternel source de vie* produit par le CSSS Dorval-Lachine-LaSalle.

La fiche IAB produite par la DSP présentant la démarche régionale :

[www.santemontreal.qc.ca](http://www.santemontreal.qc.ca)

Le site canadien pour IAB :

[www.breastfeedingcanada.ca](http://www.breastfeedingcanada.ca)

## Vieillir actif!



Le programme *Prévention et Promotion Santé et Vieillesse* (PPSV) du CSSS Cavendish vise à améliorer la qualité de vie des aînés en faisant la promotion du vieillissement actif et engagé et en contrant l'exclusion sociale. Offert en complémentarité avec les différents services du CSSS et les autres acteurs du réseau de la santé et des organismes communautaires du territoire, le programme permet aux aînés de cultiver leur bien-être émotif, de conserver leur vitalité intellectuelle, d'investir dans leur santé, d'être socialement impliqué, de planifier l'avenir et de donner un sens à leur vie. Plusieurs activités sont offertes : marche quotidienne, conférences sur la gestion du stress et la mémoire ; ateliers thématiques, etc.

Le programme est soutenu par le ministère de la Santé et des Services sociaux, notamment par la diffusion des pratiques des intervenants des milieux communautaires et du réseau de la santé. À noter que les interventions du PPSV s'articulent autour des cinq axes de la Charte d'Ottawa, qui soutient que la promotion de la santé est le processus qui confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé et d'améliorer celle-ci.

Pour plus d'information sur le déploiement du programme au CSSS Cavendish :

Norma Gilbert  
Organisatrice Communautaire, PALV, CSSS Cavendish  
514 488-3673, poste 1552

## Centres d'éducation pour la santé et continuum de soins en maladies chroniques

Les Centres d'éducation pour la santé (CES) font partie intégrante de l'offre de services de l'ensemble des CSSS de Montréal. Ce service novateur est axé sur le changement en habitudes de vie et se spécialise dans l'entretien motivationnel. L'approche a été démontrée efficace dans plusieurs domaines de la santé pour lesquels les changements de comportements s'avèrent nécessaires.

Au cours de la dernière année, la Direction des affaires médicales et universitaires de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal a mis en œuvre un programme en gestion des maladies chroniques auquel s'arriment les CES. Les objectifs de ce programme sont :

- offrir une programmation clinique structurée en modification des habitudes de vie par une équipe multidisciplinaire travaillant en interdisciplinarité et en réseau ;
- assurer une intégration des services dont l'arrimage avec les CES, les Centres d'abandon du tabagisme et les équipes de soins de deuxième ligne médicale ;
- favoriser l'autogestion de la maladie par les patients ;
- soutenir les services médicaux de première ligne.

Actuellement, neuf CSSS disposent d'un programme pour les personnes prédiabétiques et diabétiques et un CSSS dispose d'un programme pour les personnes hypertendues. Les Centres d'éducation pour la santé sont des partenaires clés dans le cadre de ces programmes. Ils peuvent intervenir sur la motivation des personnes pour qui les changements liés à l'adoption de saines habitudes de vie s'avèrent plus difficile à amorcer.

Personnes à contacter :

Centres d'éducation pour la santé : Marie-Claude Gélinau, Direction de santé publique de l'Agence de Montréal – 514 528-2400, poste 3476 ;

Programme en gestion des maladies chroniques : Christiane Barbeau, Direction des affaires médicales et universitaires de l'Agence de Montréal – 514 286-6500, poste 5802.



## Outils pour passer à l'action

### Intervention minimale ou brève en cessation tabagisme

Selon les lignes directrices américaines sur le traitement de l'usage du tabac et de sa dépendance (Fiore, 2008), la première étape dans le traitement du tabagisme est d'identifier le statut tabagique des patients. Cette action permet aux cliniciens d'adapter leur *counseling* selon le statut tabagique ainsi que la motivation et la volonté de cesser de fumer du patient. En plus de conseiller d'inscrire systématiquement le statut tabagique dans le dossier médical de chaque personne, des guides américains proposent la démarche des 5 A.

#### Démarche des 5A

1. **ASK**: demander à chaque patient qui se présente dans un établissement ou devant un professionnel de la santé de santé s'il consomme du tabac;
2. **ADVISE**: conseiller à tous les consommateurs de tabac de cesser de fumer;
3. **ASSESS**: évaluer leur volonté de faire une tentative d'arrêt à ce moment;
4. **ASSIST**: soutenir les patients prêts à faire une tentative d'arrêt;
5. **ARRANGE**: planifier le suivi dans la semaine qui suit la date d'arrêt.

Au Québec, la démarche des « 5A » a été simplifiée en trois étapes – demander, discuter, donner – afin de soutenir les cliniciens de première ligne pour mener un *counseling* bref auprès de leurs patients fumeurs.

Pour plus de détail, sur l'approche américaine, consulter *Treating Tobacco Use and Dependence: 2008 Update*:

[www.ahrq.gov](http://www.ahrq.gov)

Dans l'approche québécoise, un formulaire de soutien médical en abandon du tabagisme est disponible:

[www.fmoq.org](http://www.fmoq.org)

### Promotion de l'activité physique

Le Centre de prévention et de contrôle des maladies chroniques joue un rôle de premier plan, au Canada et sur la scène internationale, dans la prévention et le contrôle des maladies chroniques. Il élabore des politiques et des programmes intégrés, mène des activités de surveillance, crée et diffuse du savoir.

Pour en savoir plus:

[www.phac-aspc.gc.ca](http://www.phac-aspc.gc.ca)

### Santé du cœur

Le site de la Fondation des maladies du cœur du Québec offre une foule de renseignements sur les maladies du cœur et les modes de vie sains.

[www.fmcoeur.qc.ca](http://www.fmcoeur.qc.ca)

Le rapport intitulé 2009 *Suivi des maladies du cœur et des accidents vasculaires cérébraux au Canada* renferme des données qui aident à prendre des décisions visant à réduire les risques de maladies cardiovasculaires et à atténuer les répercussions de ces maladies dans la population canadienne.

Pour télécharger le rapport:

[www.phac-aspc.gc.ca](http://www.phac-aspc.gc.ca)

### Autres sites web sur la promotion de la santé et les maladies chroniques

#### L'expérience Au cœur de la vie

L'expérience *Au cœur de la vie* a été réalisée entre 2001 et 2004 par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) en collaboration avec l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux, la Fondation des maladies du cœur du Québec, quatre directions de santé publique et vingt centres locaux de services communautaires (CLSC). *Au cœur de la vie* vise à intégrer des activités de promotion de la santé et de prévention des maladies chroniques à la pratique quotidienne des intervenants de première ligne et à soutenir le travail interdisciplinaire des intervenants de première ligne.

[www.inspq.qc.ca](http://www.inspq.qc.ca)

#### Put prevention into practice

*Put prevention into practice* est un programme dont l'objectif est d'améliorer la prestation des services de prévention clinique à l'aide des outils et des ressources pour soutenir les organisations de soins de santé.

[www.ahrq.gov](http://www.ahrq.gov)

#### U.S. Preventive Services Task Force

Il s'agit d'un panel indépendant d'experts en soins de santé primaires et en prévention qui réalise des revues systématiques sur des données probantes scientifiques en matière d'interventions préventives efficaces et qui élabore des recommandations pour les pratiques cliniques préventives. Pour obtenir plus de renseignements et vous inscrire à des mises à jour par courriel:

[www.ahrq.gov](http://www.ahrq.gov)

#### Kaiser permanente (HMO – Health maintenance organisation, USA)

Il s'agit d'un régime de santé (compagnie d'assurance et organisation de prestation de services) sans but lucratif. Un des trois principes de base de ce régime est d'offrir une médecine de qualité qui inclut la promotion active de saines habitudes de vie, la prévention des maladies, l'évaluation des risques pour la santé, et la mise en place des activités d'éducation et de communication.

[www.kaiserpermanente.org](http://www.kaiserpermanente.org)



# Le réseau montréalais

## Le Réseau montréalais en un coup d'œil



Pour connaître l'historique du Réseau HPS et mieux comprendre comment les établissements déploient les cinq normes de l'OMS, ou tout simplement pour

savoir comment devenir un établissement HPS, consultez le nouveau dépliant du Réseau montréalais :

[www.santemontreal.qc.ca](http://www.santemontreal.qc.ca)

## Guide d'élaboration d'une politique de promotion de la santé et recueil de politiques

Pour soutenir la démarche d'élaboration d'une politique de promotion de la santé ou la révision d'une politique adoptée par le passé, le Réseau montréalais a préparé un guide pratique. On y trouve les éléments gagnants d'une telle démarche et plusieurs exemples de politiques de promotion de la santé :

[www.cmis.mtl.rtss.qc.ca](http://www.cmis.mtl.rtss.qc.ca)

## Tout sur le Rendez-vous montréalais pour des milieux de travail en santé

Consultez les présentations et les vidéos de cet événement tenu à Montréal le 15 octobre 2009 :

[www.santemontreal.qc.ca](http://www.santemontreal.qc.ca)

## Politiques alimentaires dans le réseau de la santé et des services sociaux

À partir de mars 2010, chaque établissement du réseau de la santé et des services sociaux devra se doter d'une politique alimentaire. Le but : assurer un environnement alimentaire de qualité aux usagers, au personnel et aux visiteurs. Pour favoriser le partage d'idées et d'information entre les intervenants du réseau associés de près aux politiques alimentaires, le ministère de la Santé et des Services sociaux a créé un forum de discussion. Pour vous inscrire, communiquer avec la répondante régionale : **Randala Mouawad**, 514 528-2400, poste 3278, [rmouawad@santepub-mtl.qc.ca](mailto:rmouawad@santepub-mtl.qc.ca)



# Planète

## Modèle et outil d'autoévaluation sur le respect des enfants dans les hôpitaux



Comme en témoigne le Réseau international des hôpitaux et des services de santé promoteurs de la santé (HPS), les hôpitaux se doivent aujourd'hui de développer des initiatives visant un processus d'autonomisation en matière de santé pour les patients, le personnel et les collectivités. Ce processus commence par la reconnaissance des droits des patients et des citoyens et se poursuit par le respect de ces droits. Cela est particulièrement important pour les enfants et toutes les personnes vulnérables. C'est pour cette raison que le groupe d'experts HPS sur la promotion de la santé des enfants et des adolescents dans les hôpitaux et les services de santé a développé un outil d'autoévaluation sur le respect des enfants dans les hôpitaux. Le document a été traduit par le CUSM, en collaboration avec l'Agence de Montréal. Il est disponible sur le site du Groupe d'experts sur la promotion de la santé des enfants et des adolescents dans les hôpitaux et les services de santé.

[who.collaboratingcentre.meyer.it](http://who.collaboratingcentre.meyer.it)

## Agenda

9 au 12 mars 2010

Montréal

Des réseaux et des gens  
Journées annuelles de santé publique du Québec

[www.inspq.qc.ca](http://www.inspq.qc.ca)

11 au 15 juillet 2010

Genève

Santé, Équité et  
Développement durable  
Conférence de l'UIPES

[www.iuhpeconference.net](http://www.iuhpeconference.net)

14 au 16 avril 2010

Manchester

S'attaquer aux déterminants  
des inégalités en matière de santé :  
les contributions du réseau HPS  
Conférence internationale HPS

[www.univie](http://www.univie)