

L'INTERPRÈTE EN MILIEU SOCIAL :

un maillon essentiel entre soignant et patient



COMMUNIQUER POUR SOIGNER

Qui est cet interprète ?



Un professionnel qualifié

- ↪ Il est formé comme interprète
- ↪ Il offre une qualité d'interprétation
- ↪ Il transmet toutes les données de la communication verbale et non verbale
- ↪ Il assure la neutralité de l'interprétation
- ↪ Il respecte un code de déontologie
- ↪ Il garantit la confidentialité

Qu'apporte-t-il ?

Au patient / client

- ↪ Satisfaction de comprendre et d'être compris
- ↪ Satisfaction d'être traité avec équité
- ↪ Capacité de prendre pleinement sa santé en main

Au soignant / intervenant

- ↪ Le patient placé au cœur de son plan de soins
- ↪ Un service d'égale qualité quelle que soit la langue du patient
- ↪ Respect de la déontologie de sa profession

À l'établissement

- ↪ Efficacité accrue et utilisation optimale des ressources
- ↪ Accroissement de sa part de clientèle
- ↪ Reflet de sa compétence culturelle

